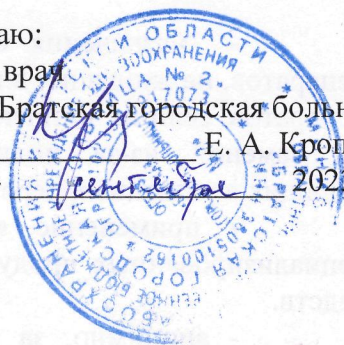


Утверждаю:
Главный врач
ОГБУЗ «Братская городская больница № 2»

Е. А. Кропотина

« 01 » Июня 2023 г.



ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг пациентам в ОГБУЗ «Братская городская больница № 2».

(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте).

1. Основные положения

1. Платные медицинские услуги в ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» (далее - Исполнитель) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые Акты Правительства РФ и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г №1006». Уставом Учреждения, Лицензии на медицинскую деятельность № ЛО 41-01108-38/00363367 от 30.07.2019 года, Порядками оказания медицинской помощи, с учетом Стандартов медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Братская городская больница № 2».

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в ОГБУЗ «Братская городская больница №2»

1.3. Правила являются обязательными для исполнения всеми подразделениями больницы, которые имеют право оказывать платные медицинские услуги.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

1.6. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами госгарантий и целевыми программами, по желанию пациента, в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

- назначения и применения по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а так же некупаемых за счет бюджетных средств.

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных средств.

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерацией.

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию.

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

1.8. Руководство деятельностью Исполнителя при оказании платных медицинских услуг осуществляет главный врач.

2. Организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Вся информация о платных услугах в доступной и достоверной форме размещается на сайте ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» [http:// gb2-brtsk.ru](http://gb2-brtsk.ru) и информационных стендах, размещенных в холле поликлиники.

2.2. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в основное рабочее время:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения договора в письменной форме, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.5. При оказании платных медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой госгарантий, на платной основе по желанию Пациента, Исполнитель уведомляет Пациента о возможности получения услуги бесплатно и дополнительно к договору, получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении Пациента об имеющейся альтернативе

бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении Пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии добровольного информированного согласия Пациента.

Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте Пациента.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.

3.1. В соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Исполнитель предоставляет Пациенту следующую информацию:

- юридический адрес Исполнителя, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика.
- адрес сайта Исполнителя ([http:// gb2-brtsk.ru](http://gb2-brtsk.ru))
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. В соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Исполнитель предоставляет Пациенту информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, срок действия, а также информацию об органе, выдавшем данную лицензию.

3.4. Исполнитель в доступной форме доводит до Пациента следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях.
- стандарты медицинской помощи, с учетом которых оказывается медицинская услуга, путем размещения на сайте [http:// gb2-brtsk.ru](http://gb2-brtsk.ru) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ (www.minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций.
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.
- образцы договоров
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.5. Данная информация доводится до сведения Пациента посредством размещения на сайте [http:// gb2brtsk.ru](http://gb2brtsk.ru) и на информационных стендах в поликлинике в доступной форме.

3.6. При заключении договора Пациенту предоставляется следующая информация:

- порядок оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской помощи (его профессиональном образовании и квалификации).

3.7. В договоре указывается информация о том, что Пациент, находящийся на лечении в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязан соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинских организациях.

3.8. Исполнитель доводит до Пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также указывает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается с Пациентом и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

4.2.1. об Исполнителе:

- наименование медицинской организации, юридический адрес, государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельностью, ее номер, срок действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых медицинских услуг, в соответствии с лицензией.

4.2.2. о Пациенте:

- Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, телефон

- Данные паспорта

4.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.5. Сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя.

- фамилия, имя, отчество, должность

4.6. Подписи Исполнителя и Пациента.

4.7. Ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора.

4.8. Порядок и условия выдачи Пациенту после исполнения договора медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения.

4.9. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

4.10. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Пациента. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ.

4.11. На предоставление платных медицинских услуг составляется перечень с указанием цен, согласно прейскуранта, который является неотъемлемой частью договора.

4.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуются дополнительные исследования или консультации, не предусмотренные договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. При этом составляется

дополнительное соглашение к договору или составляется новый договор с указанием дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

4.13. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.14. Оплата услуг по договору осуществляется наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт, по выбору Пациента, в кассу ОГБУЗ «Братская городская больница № 2».

4.15. В целях защиты прав потребителя Исполнитель выдает Пациенту следующие документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительные соглашения к нему (при наличии)
- справку об оплате медицинских услуг установленной формы, для налоговых органов РФ.

5. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.